Comunitat Valenciana
EAPN Xarxa per la inclusió social

XV Encuentro Autonómico de Participación de EAPN CV

‘Retos y prioridades contra la Pobreza y por la Inclusión Social en la C.Valenciana durante la legislatura 23-27’

Octubre 2023

XV Encuentro Autonómico de Participación de EAPN CV

‘Retos y prioridades contra la Pobreza y por la Inclusión Social en la C.Valenciana durante la legislatura 23-27’

Desde **EAPN CV (European Anti-Poverty Network / Xarxa Europea de Lluita contra la Pobresa en la Comunitat Valenciana)** en adelante EAPN CV, trabajamos para conseguir situar la reducción de la pobreza y las desigualdades sociales en el centro de la agenda política.

Una de las principales lineas de actuación de la red, es favorecer que las personas en situación de mayor vulnerabilidad, participen en las entidades y en EAPN CV, no sólo como usuarias de los servicios sino como personas activas en la lucha contra la pobreza. Por ello, fomentamos la participación de la ciudadanía en situación de mayor vulnerabilidad en la defensa de derechos sociales, con el fin de que incidan en las decisiones, los comportamientos, posiciones y actuaciones de las autoridades públicas.

El presente documento ofrece el resumen de tres sesiones de trabajo en las que han participado más de 90 personas, mayoritariamente participantes de programas, también personal técnico y voluntario de las diversas entidades que conforman la EAPN CV. Los talleres se han realizado en las provincias de Alicante, Castellón y Valencia, durante el mes de septiembre de 2023, en el marco del programa de IRPF de Inclusión Social que desarrolla la EAPN en la Comunitat Valenciana.

En estas sesiones, las participantes han explicado sus problemáticas sociales y cuáles son sus propuestas prioritarias para mejorar el acceso a sus derechos humanos y sociales en materia de: Vivienda, Administración Pública, Empleo e Igualdad de Trato y No Discriminación.

PROPUESTAS PRIORITARIAS EN MATERIA DE VIVIENDA

1. Para el acceso a la vivienda se debería ofrecer una **atención personalizada adaptada a la situación social y económica de cada persona.** Las ayudas sociales relacionadas con la vivienda son insuficientes, por lo que la Administración podría ofrecer ayudas económicas que garanticen el acceso y mantenimiento de la vivienda.

2. Crear un servicio de **atención a la ciudadanía sobre acceso a la vivienda**, con oficinas en todo el territorio de la Comunitat, atendiendo tanto a inquilinos/as como a arrendatarios/as. Este servicio tendría que responder a todas las cuestiones relacionadas con la vivienda desde embargos hasta ayudas para la adquisición de la vivienda, pagos de suministros, etc. En el servicio tendrían que haber varios perfiles técnicos: abogados/as, trabajadores/as sociales/, educadores/as sociales, integradores/as sociales, etc.

3. Es necesario **aumentar el parque de vivienda social.** España se encuentra en la posición número 18 de la Unión Europea con un 2,5% de vivienda social con respecto al total de las construcciones en el país en 2020. Esto podría reducir los precios del mercado.

4. Favorecer q**ue las entidades sociales sean un intermediario para el acceso a la vivienda** social. Podrían actuar como garante para facilitar la adquisición de viviendas.

5. Desarrollar un **estudio/investigación sociológica, sobre el acceso a la vivienda** de las personas en situación de mayor vulnerabilidad, con el objetivo de crear políticas sociales que promuevan el acceso a la vivienda.

6. La vivienda supone el acceso a un derecho humano y social sin el cual podemos acceder a otros derechos como el trabajo, la salud o la educación, por lo que n**ecesitamos de políticas integrales que contemplen la vivienda como un derecho básico en relación a cubrir otras necesidades vitales básicas.**

7. Promover la v**ivienda social en zonas rurales y acompañarla del resto de servicios básicos para poder vivir:** servicios de transporte, atención sanitaria, educación y formación, etc.

8. Las **viviendas sociales deben de estar totalmente adaptadas** y es necesario aumentar las ayudas para adaptar las viviendas para personas con discapacidad.

9. Las personas que estamos viviendo en las organizaciones sociales, **necesitamos más "viviendas puente"**; es decir necesitamos una vivienda intermedia antes de vivir solos/as, porque pasamos de estar tutelados/as y con todas las necesidades cubiertas a encontrarnos solas frente a la gestión de una vivienda y una vida autónoma. Las organizaciones tienen muy pocas plazas de este tipo de viviendas.

10. Muchas personas no quieren alquilar sus viviendas por el miedo a la ocupación, creemos que **es necesario informar desde el gobierno sobre los beneficios fiscales y sociales de poner una vivienda en alquiler y desmentir los bulos sobre la ocupación.**

11. ¡Desarrollo de la Ley estatal de vivienda!

12. Control de las viviendas vacacionales/ turísticas y en el general en todo el territorio ya que es un efecto mariposa que afecta a todas las regiones. Necesitamos protección para las personas que residimos en zonas turísticas. Las primeras residencias no pueden convertirse en alquileres vacacionales tanto por el precio, como por los periodos de alquiler que van desde septiembre a mayo.

PROPUESTAS PRIORITARIAS EN MATERIA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

1. Necesitamos que los trámites Administrativos sean accesibles, nos encontramos en una situación de "brecha burocrática". Nos ayudaría mucho que al igual que en sanidad, tuviéramos un **sistema en el que apareciera nuestro historial con todos nuestros trámites y solicitudes** y no tener cada vez a una oficina diferente a solicitar un documento.

2. Sobre las citas en los diferentes servicios de la Administración **necesitamos atención personalizada y elección sobre el modo de asistencia: telemática, telefónica, presencial.**

3. Percibimos que no hay trabajo en red entre diferentes administraciones porque cada una nos pide un documento, sería mucho más sencillo para nosotras que existiera una **"ventanilla única",** agrupando trámites y cauces burocráticos. Lo mismo nos sucede si nos trasladamos a otra localidad o provincia, tenemos que volver a iniciar tramites que ya están aprobados o solicitados.

4. **Mejorar la atención y centrarla en un acompañamiento personalizado,** sobre todo en Servicios Sociales y Sanidad Pública.

5. **Aumentar los perfiles profesionales en los Servicios Sociales:** Abogados/as, pedagogos/as, orientación laboral, educadores/as sociales, integradores/as sociales.

6. **Seguir promoviendo el uso del NIE en los trámites y gestiones** y ofrecer un servicio de acompañamiento personalizado para obtener certificado digital, clave pin, etc.

7. **Formación para funcionarios/as sobre la legislación sobre todo en las nuevas leyes y de recursos en la Administración Pública**, esto mejoría la atención ciudadana y disminuiría el maltrato Administrativo.

8. El idioma sigue siendo una barrera para las personas migrantes, nos ayudaría que **todos los documentos públicos estuvieran traducidos y/o tener intérpretes en los servicios de la Administración Pública.**

9. Las **personas con discapacidad necesitamos personas de apoyo en los servicios de la administración,** por ejemplo: para rellenar documentación, coger algún documento, entrar o salir del recurso, etc.

10. Mayor **difusión, información y facilidades de acceso a las rentas mínimas, ayudas y prestaciones sociales.**

11. Necesitamos que el certificado de **empadronamiento sea accesible, por lo que necesitamos que sea mucho más ágil poder obtenerlo**. En este sentido defendemos la necesidad de mantener los empadronamientos especiales.

12. Mayor **transparencia en todos los servicios de la Administración Pública** y que el silencio Administrativo no sea una respuesta. Necesitamos que reduzcan el tiempo de resolución, en casos de Renta Valenciana de Inclusión, más de 6 meses y que nos respondan con un lenguaje sencillo orientándonos sobre los siguientes pasos que tenemos que dar. En los casos de extrema vulnerabilidad siempre tendría que haber una respuesta por parte de la Administración siendo ésta prioritaria. Además, necesitamos conocer y que se establezcan tiempos de respuesta.

13. **Aumento de profesionales de Atención primaria, salud mental, pediatras, especialistas, sobre todo en las zonas rurales** porque tienen menos profesionales y reducir la lista de espera.

PROPUESTAS PRIORITARIAS EN MATERIA DE EMPLEO

1. **Formación adaptada a las necesidades del mercado laboral actuales.**

2. Más **formación gratuita, actualizada y continua**, sobre todo en los trabajos más precarizados.

3. Necesitamos que las **entidades sociales sean intermediarias con las empresas** para que nos contraten, nos ofrezcan empleos adecuados a nuestra situación social, nos acompañen en la búsqueda de empleo, en el inicio de nuestra inserción laboral, en las necesidades económicas derivadas de la búsqueda de empleo o la inserción laboral, etc.

4. Las **personas migrantes sin documentación necesitamos poder ganarnos la vida de forma legal, por lo que necesitamos solución urgente a nuestra situación de vulnerabilidad administrativa y social.** Una solución podría ser obtener un permiso de trabajo temporal para personas recién llegadas. Además, necesitamos que algunas ayudas sean más accesibles como las condiciones del precontrato o el arraigo por formación. Es vital poder tener servicios de información y asesoramiento sobre nuestros derechos.

5. Las personas migrantes necesitamos **más facilidades y agilidad para convalidar los títulos de nuestros países de origen**.

6. Campañas de **sensibilización en el sector empresarial** para eliminar prejuicios sobre las personas en mayor situación de vulnerabilidad. Es importante promover la contratación de colectivos en mayor situación de vulnerabilidad y/o de estigma social como salud mental, lgtbiq+, mujeres, jóvenes, etc.

7. El transporte sigue siendo una dificultad para poder acceder al empleo. Necesitamos **más servicios de transporte con tarifas asequibles a polígonos industriales, en las zonas rurales o poblaciones alejadas de ciudades o capitales de provincia.**

8. **Orientación y asesoramiento sobre opciones de formación y campo profesional al que nos queremos dedicar.**

9. **Controlar y mejorar las condiciones laborales de las/los empleadas/os del hogar y también otros trabajos susceptibles de ser precarizados** como por ejemplo el campo o la hostelería.

10. Desarrollar un **estudio/investigación sociológica, sobre la situación del mercado laboral Autonómico** generando políticas sociales y de formación según las necesidades detectadas en cada provincia.

11. Facilitar **la contratación de personal a trabajadores/as autónomos/as y/o pequeñas empresas.**

12. **Las personas migrantes que trabajamos sin contrato estamos desprotegidas frente a accidentes y/o enfermedades laborales** ... lo que nos deja totalmente desprotegidas frente a tratamientos y la atención sanitaria especializada que requerimos. Estas situaciones provocan un deterioro considerable de nuestra salud y reducción considerable de nuestra esperanza de vida.

PROPUESTAS PRIORITARIAS EN MATERIA DE IGUALDAD DE TRATO Y NO DISCRIMINACIÓN

1. **Sensibilización ciudadana, desde edades tempranas** para avanzar como sociedad inclusiva e igualitaria.

2. **Fomentar la coeducación en los centros educativos, y avanzar claramente hacia centros educativos NO segregados e inclusivos** con la infancia y juventud, independientemente de su condición cultural y/o socio-económica.

3. Seguir avanzando en la **igualdad de salarios entre hombre y mujeres.**

4. Más **formación sobre Igualdad de Trato y No Discriminación en la Administración Pública.**

5. **Fomentar la inclusión y la Igualdad** de trato de todas las personas **a través de medios de comunicación y redes sociales.**

6. Mayor **control sobre los mensajes de odio, discriminatorios y bulos en redes sociales y medios de comunicación.**

7. Promover **redes de integración social en las que se fomenten grupos de apoyo y redes de contactos vitales.**

8. **Sanciones para a las empresas que discriminen.**

9. Incluir la figura del **mediador cultural en los centros educativos, de salud y hospitales entre otros.**

10. **Visibilizar la diversidad de nuestra sociedad** para que todas las personas estemos representadas en el imaginario social.

11.**Sensibilizar al sector empresarial** sobre diversidad cultural, para que promueva el apoyo y la convivencia entre diferentes culturas.

12.Seguir avanzando en la **igualdad de trato de las personas con discapacidad.**

13.**Trabajar con los cuerpos y fuerzas de Seguridad del Estado** y formarles en igualdad de trato y No Discriminación.

XV Encuentro Autonómico de Participación de EAPN CV

‘Retos y prioridades contra la Pobreza y por la Inclusión Social en la C.Valenciana durante la legislatura 23-27’

Comunitat Valenciana
EAPN Xarxa per la inclusió social