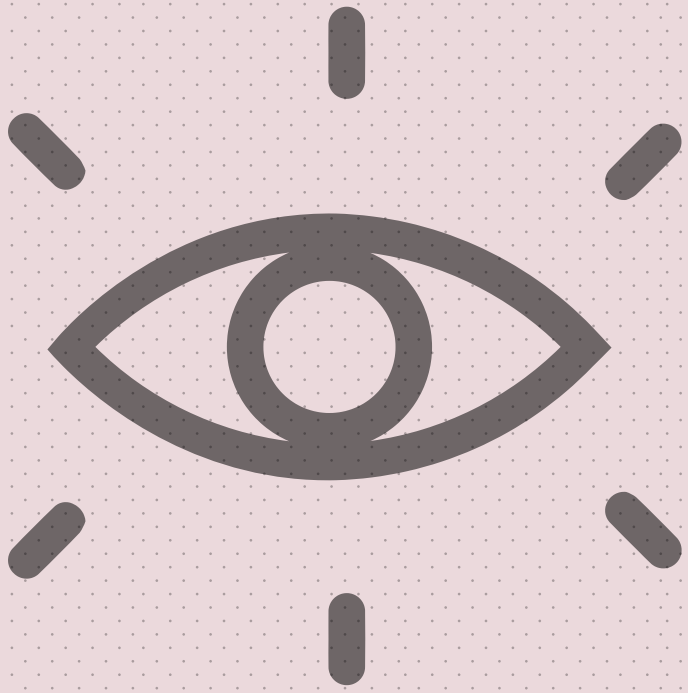
GUIA DE RECURSOS: JUNTES FRENEM L' ODI

EAPN CV PER LA IGUALTAT DE TRACTE I LA NO DISCRIMINACIÓ



FINÀNÇA:

GENERALITAT VALENCIANA
Vicepresidència Primera i Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Vivenda

PER SOLIDARITAT
ALTRES FINS D'INTERÉS SOCIAL

ORGANITZA:

Comunitat Valenciana
EAPN
Xarxa Europea de Lluita contra la Pobresa

INTRODUCCIÓ

La **Guia de recursos: EAPN CV per la Igualtat de Tracte i No-Discriminació** és fruit del treball en xarxa que, des de 2022, i sota el paraigua del programa d'IRPF de l'eix d'Igualtat de tracte, impulsen el **grup tècnic contra la Discriminació, Aporofòbia i Odi de l'EAPN CV** format per més d'una vintena d'entitats i administracions compromeses amb la igualtat de tracte a la Comunitat Valenciana.

El seu propòsit és **visibilitzar i coordinar serveis d'atenció, formació, sensibilització, acompanyament i denúncia** perquè cap persona que patisca discriminació o un delicte d'odi quede desprotegida.

L'edició 2025, actualitza la informació disponible i suma una entitat més. Actualment participen **ACCEM Alicante, ACCEM València, ACOEC, Fundación Altius, Casa Caridad, CDR La Safor, CEAR PV, CEAR Alicante, CODIFIVA, Cepaim Alzira, Cepaim València, EAPN CV, Elche Acoge, Hogar Sí, Iniciatives Solidàries, Jovesolides, MPDL PV, Novafeina Alicante, Novafeina València, Novaterra, Por Ti Mujer, Fundació Salut i Comunitat, Sant Joan de Déu, Fundación Secretariado Gitano, València Acull i YMCA.**

Aquestes entitats promouen l'empoderament de les víctimes i la prevenció de l'odi tant a zones urbanes com rurals. Concebuda com una eina viva i accessible, aquesta guia convida professionals, centres educatius, mitjans de comunicació, administració i ciutadania a compartir-la i enriquir-la, perquè només teixint aliances aconseguirem una societat lliure de discriminació on la igualtat de tracte siga una realitat quotidiana.

ÍNDEX:

GUIA D'ACCÉS RÀPID Pàg. 5

Entitats amb oficina d'atenció i assessorament
Entitats amb observatoris, recerca o sistemes de dades
Entitats amb programes de sensibilització i formació dirigits a centres educatius

ENTITATS SOCIALS: Pàg. 7

ACCEM ALICANTE
ACCEM VALÈNCIA
ACOEC
FUNDACIÓN ALTIUS
CASA CARIDAD
CDR LA SAFOR
CEAR PV
CEAR ALICANTE
CODIFIVA
CEPAIM ALZIRA
CEPAIM VALÈNCIA
EAPN CV
ELCHE ACOGE
FISAT- SALESIANOS SOCIAL
HOGAR SÍ
INICIATIVES SOLIDÀRIES
JOVESOLIDES
MPDL PV
NOVAFEINA ALICANTE
NOVAFEINA VALÈNCIA
NOVATERRA
POR TI MUJER
FUNDACIÓN SALUD Y COMUNIDAD
SANT JOAN DE DÉU
FUNDACIÓN SECRETARIADO GITANO
VALÈNCIA ACULL
YMCA

SERVEIS DE L'ADMINSITRACIÓ PÚBLICA Pàg. 35

IGUALAT
OFICINA ONDIS
GRUPO EVO
EQUIPO REDO
ORIENTA
SERVICIO ATLAS

MANIFEST #JUNTES FRENEM L'ODI Pàg. 41

Què és un fet discriminatori?

Un fet discriminatori és qualsevol acció, tracte, norma o conducta que perjudica o exclou una persona o grup per motius com l'origen racial o ètnic, el sexe, l'edat, la discapacitat, l'orientació sexual, la identitat de gènere, la religió, la situació socioeconòmica o altres condicions personals o socials.

La discriminació pot manifestar-se de diferents formes:

- **Directa:** quan una persona rep un tracte pitjor que una altra en una situació similar per una característica protegida.
- **Indirecta**: quan una norma o pràctica aparentment neutra provoca un desavantatge particular per a determinats grups.
- **Assetjament discriminatori**: conductes que generen un entorn humiliant, hostil o degradant.
- **Discriminació institucional o estructural:** barreres dins dels sistemes socials, administratius o econòmics que limiten l'accés als drets.

No tot fet discriminatori constitueix delicte, però sí que suposa una vulneració del principi d'igualtat i pot ser denunciat per vies administratives, socials o legals.

Què és un delicte d'odi?

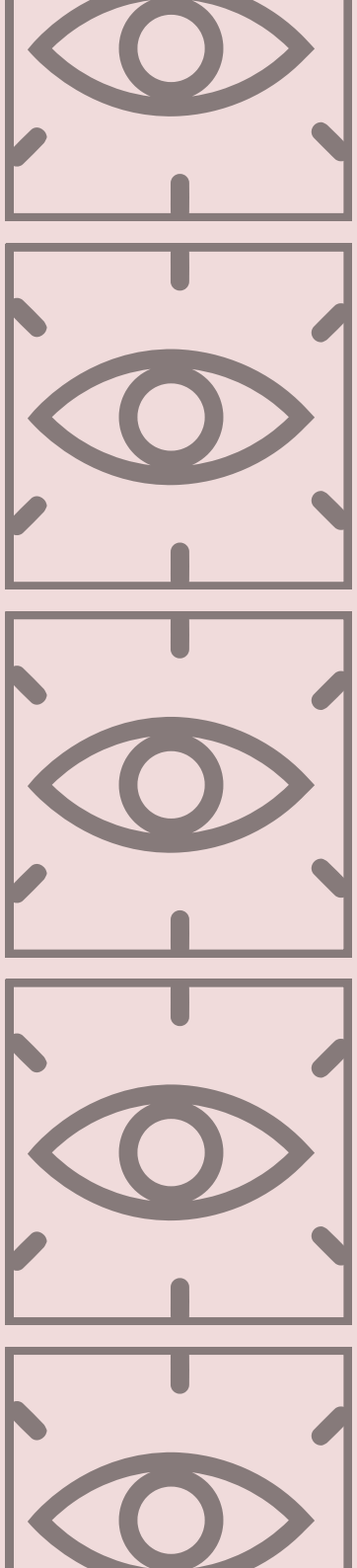
Un delicte d'odi és una infracció penal comesa contra una persona o col·lectiu motivada per prejudicis o rebuig cap a característiques com l'origen, la religió, el gènere, l'orientació sexual, la discapacitat, la situació de pobresa o altres circumstàncies personals o socials.

El que diferencia un delicte d'odi d'altres delictes és la motivació discriminatòria. No només importa el que passa, sinó el perquè:

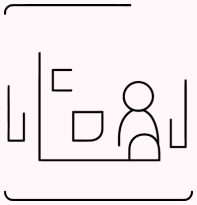
- agressions físiques o amenaces motivades per prejudicis,
- insults greus o humiliacions públiques dirigides a un grup,
- danys a béns o símbols vinculats a una comunitat,
- discursos que fomenten la violència o la discriminació.

Aquests delictes estan recollits en el Codi Penal i poden implicar agreujants específiques per odi o discriminació.

GUIA D'ACCÉS RÀPID



ENTITATS AMB OFICINA D'ATENCIÓ I ASSESORAMENT:

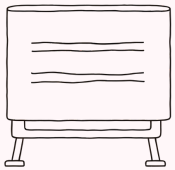


ACCEM ALICANTE
ACCEM VALÈNCIA
ACOEC
FUNDACIÓN ALTIUS
CDR LA SAFOR
CEAR PV
CEAR ALACANT
CODIFIVA
CEPAIM ALZIRA
CEPAIM VALÈNCIA
ELCHE ACOGE
HOGAR SÍ
MPDL PV
FUNDACIÓN SALUD Y COMUNIDAD
FUNDACIÓN SECRETARIADO GITANO
VALÈNCIA ACULL
FISAT - VALÈNCIA, BORRIANA, ALACANT

ENTITATS AMB OBSERVATORIS, RECERCA O SISTEMES DE DADES:

CDR LA SAFOR
CEAR PV
HOGAR SÍ
HOGAR SÍ
ANT JOAN DE DÉU
FUNDACIÓN SECRETARIADO GITANO

ENTITATS AMB PROGRAMES DE SENSIBILITZACIÓ I FORMACIÓ DIRIGITS A CENTRES EDUCATIUS:



CASA CARIDAD
CDR LA SAFOR
CEAR PV
CEAR ALICANTE
CODIFIVA
CEPAIM ALZIRA
CEPAIM VALÈNCIA
EAPN CV
ELCHE ACOGE
MPDL PV
NOVAFEINA ALICANTE
SANT JOAN DE DÉU
YMCA
FISAT

ENTITATS SOCIALS EAPN CV

ACCEM ALACANT

C/ PARÍS, NÚM. 4, ENTRESÒL 1-2-4
03003 ALACANT
965 899 752

ACTIVITAT:

- Assessorament jurídic gratuït.
- Acompanyament, seguiment i protecció jurídica en el moment de presentar la denúncia.
- Tallers de sensibilització adreçats a la població en general i sessions de treball grupals.

COL·LECTIU:

Persones immigrants regularitzades o en procés, que hagen patit incidents discriminatoris i/o delictes d'odi

MUNICIPIS D'ACCIÓ:

Alacant.

OFICINA D'ATENCIÓ: ✓

MATERIALS:

- Glossari de conceptes bàsics sobre igualtat de tracte i no discriminació.
- Campanya de vídeos #ÓDIAME
- Preguntes i respostes sobre igualtat de tracte.

Accem

ACCEM VALÈNCIA

C/ DE MOSSÉN FENOLLAR, NÚM 9,
46007 VALÈNCIA
963 496 977

PROGRAMA:

- Detecció i assistència a víctimes d'incidents i/o delictes d'odi per motivació racista, xenòfoba o intolerància associada

ACTIVITAT:

- Assessorament jurídic i psicosocial.
- Acompanyament, seguiment i protecció jurídica en el moment de presentar la denúncia.
- Creació de grups de suport mutu per a víctimes d'incidents racistes/discriminatoris/d'odi.

COL·LECTIU:

Persones immigrants regularitzades o en procés, que hagen patit incidents discriminatoris i/o delictes d'odi

MUNICIPIS D'ACCIÓ:

Estatal. Almería, Madrid, Murcia, València.

OFICINA D'ATENCIÓ: ✓

MATERIALS:

- Fullet informatiu del programa
- Glosario de conceptos básicos sobre igualdad de trato y de no discriminación
- Campaña de vídeos #ÓDIAME
- Preguntes i respostes sobre igualtat de tracte

Accem

ACOEC

CARRER UTIEL, NÚM. 13, BAIX ESQ
46020 VALÈNCIA
961 939 634

PROGRAMA:
Projectes en matèria de sensibilització.

ACTIVITAT:
- Mites sobre la migració.
- Visibilització de conductes d'odi.
- Anàlisi de la vulneració de drets humans.

COL·LECTIU:
Persones en situació d'exclusió social.

MUNICIPIS D'ACCIÓ:
València.

OFICINA D'ATENCIÓ: ✓

MATERIALS:
- Projectes de sensibilització
- Propcast - ACOEC ONGD

Promocionando la salud
Asociación para la Cooperación Entre Comunidades

FUNDACIÓN ALTIUS

C/ DE L'ARQUITECTE TOLSÀ, NÚM 9,
46019 VALÈNCIA
963 663 620

PROGRAMA:
Projecte NO+ODIO: per a víctimes o possibles víctimes de delictes d'odi / incidents discriminatoris i les seues famílies

ACTIVITAT:

- Treball transversal en els programes i activitats per la inclusió social, amb accions de sensibilització contra qualsevol forma de discriminació per raó de raça, gènere, ètnia, orientació sexual...
- Assistència inicial dels casos i derivació a recursos especialitzats.

COL·LECTIU:

Persones migrants
Minories ètniques
Xiquets, xiquetes i adolescents (fins a 16 anys) del districte de Rascanya
Persones en situació de vulnerabilitat i/o exclusió social
Població en general

MUNICIPIS D'ACCIÓ:

València

OFICINA D'ATENCIÓ: ✓

FUNDACIÓN ALTIUS

CASA CARIDAD

PASSEIG DE LA PETXINA, NÚM 9 BAIX
46008, VALÈNCIA
680 352 636

PROGRAMA:

- Programa de sensibilització sobre sensellarisme de Casa Caridad

ACTIVITAT:

- Visites guiades als centres de Casa Caridad
- Tallers en col·legis, instituts, empreses i associacions

COL·LECTIU:

Població en general

MUNICIPIS D'ACCIÓ:

Provincia de València

OFICINA D'ATENCIÓ:

X

CASA CARIDAD VALENCIA

CDR LA SAFOR

C/ MAJOR, NÚM 7
RAFELCOFER. VALÈNCIA
654 549 491

PROGRAMA:

Oficina per la igualtat de tracte i no-discriminació: espai on les persones que pateixen qualsevol discriminació puguen aconseguir un assessorament i acompanyament jurídic adequat com a víctimes d'un delicte o d'una situació de discriminació siga quin siga el col·lectiu.

ACTIVITAT:

- Treball en xarxa en entitats i col·lectius de la comarca de la Safor.
- Estudi sobre el racisme estructural al medi rural
- Taller d'igualtat de tracte i prevenció de les discriminacions i dels delictes d'odi als IES de la Safor.
- Atenció a víctimes de discriminació i mediació.
- Denúncia de pintades a les parets amb discursos de racisme i xenofòbia.
- Publicació de notícies sobre situacions de discriminació al País Valencià.

COL·LECTIU:

Qualsevol col·lectiu històricament discriminat i que siga potencialment victima d'odi

MUNICIPIS D'ACCIÓ:

Municipis de la comarca de la Safor

OFICINA D'ATENCIÓ: ✓

MATERIALS:

- Refugi subterrani
- Tipus de discriminació
- Baròmetre dels prejudicis
- Reflexions sobre notícies
- Positivització dels prejudicis
- Dinámica paso al frente
- Camins sense rumb
- Joc Històries de Migració
- Joc Camins sense Rumb
- La Carrera dels privilegis

Centre Desenvolupament Rural La Safor

CEAR PV

C/ DE FRANCISCO MORENO USEDO, NÚM 21
46018 VALÈNCIA
963 162 4 77

PROGRAMA:

- **Servei d'assistència a víctimes del CEDRE** (Consell per a l'Eliminació de la Discriminació Racial o Ètnica): assistència i orientació a víctimes de discriminació racial o ètnica.
- Observatori **"SenseTòpics"**: del discurs d'odi i dels missatges racistes i xenòfobs.
- **"Alça la veu contra el racisme"**: programa d'igualtat de tracte i contra els delictes d'odi.

ACTIVITAT:

- Atenció, assessorament i acompanyament individual a les possibles víctimes de discriminació o delictes d'odi.
- Accions grupals que impulsen la defensa de les víctimes o possibles víctimes mitjançant tallers d'apoderament.
- Formació a les persones que treballen amb el col·lectiu destinatari i activitats de sensibilització adreçades a la societat civil.

COL·LECTIU:

Persones refugiades, sol·licitants d'asil, apàtrides i migrants
Població general.

MUNICIPIS D'ACCIÓ:

València, Sueca, Cullera

OFICINA D'ATENCIÓ: ✓

MATERIALS:

- Maleta pedagògica -CEAR Catalunya
- "Frente al odio, Derechos Humanos" eines jurídiques i materials de sensibilització.
- "Sin peros" materials sobre la discriminació en l'accés a l'ocupació de les persones migrants LGTBIQ+.
- Libres de prejuicios: campanya de lluita i sensibilització contra els prejudicis.

CEA(R) Comissió d'Ajuda al Refugiat - PV

CEAR ALACANT

C/ SANTO DOMINGO, NÚM 3, LOCAL 6 -ACCES C. BENASAU
03005, ALACANT
965 641 255

PROGRAMA:
Refugi contra l'odi: mitjançant accions comunitàries, dinàmiques de sensibilització i tallers didàctics, contribueix a desmuntar estereotips i rumors sobre la migració i el refugi.

COL·LECTIU:

Administracions, entitats sense ànim de lucre, forces i cossos de seguretat de l'Estat, personal docent, sindicats i la població en general.

OFICINA D'ATENCIÓ: ✓

MUNICIPIS D'ACCIÓ:

Alacant

CEA(R)
Comisión de Ayuda
al Refugiado - Alicante

CODIFIVA

C/ DELS PATIS DE FRÍGOLA, NÚM 3
46001 VALÈNCIA
963 310 854

PROGRAMA:
CODIFIVA SENSIBILITZA I IGUALTAT

ACTIVITAT:

- Destinat a abordar, detectar i posar solució als problemes de discriminació per discapacitat que puguen sorgir i que afecten les persones ateses.
- Educar i sensibilitzar en igualtat.

COL·LECTIU:

Persones amb diversitat funcional física

MUNICIPIS D'ACCIÓ:

Provincia de València

OFICINA D'ATENCIÓ: ✓

CODIFIVA
COORDINADORA DE PERSONAS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL FÍSICA DE LA COMUNITAT VALENCIANA

CEPAIM ALZIRA

C/ TEJAR MARTÍ, NÚM 15
46600, ALZIRA
661 867 995

PROGRAMA:

- **Mediació Educativa:** promou i reforça les relacions de convivència intercultural a escala local mitjançant el desenvolupament de processos de participació, mediació intercultural i sensibilització contra el racisme, la xenofòbia, els delictes d'odi i altres formes d'intolerància associada, així com l'educació en valors als centres educatius i el seu entorn.

ACTIVITAT:

- Campanyes i tallers de sensibilització i denúncia.
- Treball comunitari de mediació i sensibilització per a afavorir la convivència intercultural.

COL·LECTIU:

Ciutadanía general i comunitat educativa.

MUNICIPIS D'ACCIÓ:

Alzira i voltants

OFICINA D'ATENCIÓ: ✓

MATERIALS:

- Eines recollides en el programa "DESACTIVA"
- Biblioteca genèrica de publicacions de Cepaim.
- Bústia virtual contra el racisme

convive
fundación cepaim

CEPAIM VALÈNCIA

C/ DEL MARQUÉS DE CAMPO, NÚM 16
46007 VALÈNCIA
963 925 302

PROGRAMA:

- **REDES:** iniciativa per a l'acompanyament, l'orientació i l'establiment de mecanismes de denúncia segura per a víctimes de delictes d'odi per motivació racista, xenòfoba o intolerància associada.
- **RED:** iniciativa per a fomentar la denúncia segura i promoure accions d'informació, sensibilització i formació en casos de discriminació racial i altres formes connexes d'intolerància.

ACTIVITAT:

- Campanyes i tallers de sensibilització i denúncia.
- Acompanyament, mediació, assessorament i suport a les víctimes de delictes d'odi i situacions discriminatòries.
- Treball comunitari de mediació i sensibilització per afavorir la convivència intercultural.

COL·LECTIU:

Possibles víctimes, agents clau i centres educatius de FP o universitats

MUNICIPIS D'ACCIÓ:

València i voltants

OFICINA D'ATENCIÓ: ✓

MATERIALS:

- Eines recollides en el programa "DESACTIVA"
- Biblioteca genèrica de publicacions de Cepaim.
- Bústia virtual contra el racisme

convive fundación cepaim

EAPN CV

C/ URUGUAI, NÚM 13, OF 701
46007, VALÈNCIA
696 965 396

PROGRAMA:

- **En Marxa per la Inclusió.** Transmissió de valors solidaris per a la inclusió, la diversitat i el voluntariat social entre joves.
- **Juntes frenem l'odi:** tercer sector, administració pública i persones en risc construint igualtat de tracte.
- **Narratives alternatives:** treballant per una comunicació inclusiva amb els mitjans i l'opinió pública.

ACTIVITAT:

- Sensibilització adreçada a joves, administració, professionals i futurs professionals de la comunicació.
- Campanyes de comunicació sobre igualtat de tracte i no-discriminació.
- Elaboració de materials per a difondre ferramentes d'igualtat de tracte i d'acompanyament.
- Dinamització del grup de treball de No-discriminació, aporofòbia i odi de l'EAPN CV.
- Formació i difusió de ferramentes d'acompanyament a potencials víctimes de discriminació i delictes d'odi.

COL·LECTIU:

Ciutadanía general, tercer sector, adminsitració i poders públics, joves i professionals de la comunicació.

MUNICIPIS D'ACCIÓ:

Províncies d'Alacant, Castelló i València.

OFICINA D'ATENCIÓ: X

MATERIALS:

- Presentació "En Marxa per la Inclusió"
- Presentació "La Igualtat de tracte i la no discriminació a debat"
- Presentació "El papel del periodismo frente a la desinformación, el odio y la aporofobia"
- Formació "Juntes frenem la discriminació i superem l'odi". dirigit a ciutadania general i personal de l'adminsitració pública.
- Materials que es vagen publicant a la web: "MATERIALS I GUIES EAPN CV"

Comunitat Valenciana
EAPN
Xarxa Europea de Lluita contra la Pobresa

EICHE ACOGE

C/ DR. SAPENA, NÚM 53
03201, ELX
965 426 172

PROGRAMA:

- **Denuncia Segura**
- **Más Allá de lo Visible**
- **Alerta Racismo**
- **Decostruyendo el Racismo**
- **Igualdad de Trato y No Discriminación**

ACTIVITAT:

- Atenció a persones migrants que pateixen discriminació, amb acompanyament en casos individuals i col·lectius.
- Formació a persones migrants per a prevenir i diagnosticar casos de discriminació, delictes d'odi i aporofòbia.
- Formació a agents clau en prevenció en matèria de discriminació.

COL·LECTIU:

Població migrant

MUNICIPIS D'ACCIÓ:

Elx

OFICINA D'ATENCIÓ: ✓

Elcheacoge
FUNDACIÓN

FISAT, SALESIANOS SOCIAL

C/ SAGUNT, NÚM 192
46009 VALÈNCIA
670 329 810

PROGRAMA:

- **Alraso No discriminación:** Atenció Social, jurídica i psicológica a víctimes de discriminació i7o delictes d'odi, així com tallers per a la prevenció de la infradenuncia.
- **Amorevolezza:** Projecte de sensibilització.

COL·LECTIU:

1. Persones migrants en situació de vulnerabilitat
2. Diferents etapes (infància, joves, persones adultes) segons materials.

MUNICIPIS D'ACCIÓ:

Borriana, València i Alacant

MATERIALS:

- Materials Amorevolezza

OFICINA D'ATENCIÓ: ✓

Burriana: alraso.burriana@fisat.es 670703158
Valencia: alraso.valencia@fisat.es 697231937
Alicante: alraso.alicante@fisat.es 627203280

FISAT
SALESIANOS SOCIAL

HOGAR SÍ

C/ DEL COMTE DE TRÉNOR, NÚM 2
46003 VALÈNCIA
963 153 810

PROGRAMA:

- **Observatori HATEnto** de delictes d'odi contra persones en situació de sensellarisme: oficina de denúncies virtual i material de suport per a lluitar contra els delictes d'odi.
- **Projecte de litigi estratègic**: accions judicials en casos discriminatoris per aporofòbia que afecten un nombre important de persones en situació de sensellarisme.

ACTIVITAT:

- Investigació sobre l'aporofòbia per a generar coneixement específic i rigorós.
- Capacitació a professionals sobre sensellarisme, aporofòbia i actes discriminatoris.
- Sensibilització de la ciutadania mitjançant campanyes i formacions.
- Foment d'aliances amb altres entitats.
- Seguiment de denúncies i actes discriminatoris contra persones en situació de sensellarisme.

COL·LECTIU:

Persones en situació de sensellarisme i població en general.

MUNICIPIS D'ACCIÓ:

Estatal

OFICINA D'ATENCIÓ: ✓

MATERIALS:

- Aporofòbia
- Denuncia y judicialización de los delitos de odio: Un laberinto para las víctimas en situación de sinhogarismo
- Informe de investigación: Los delitos de odio contra las personas sin hogar
- Informe de protocols
- Diálogos sobre aporofobia
- Díptic de delictes d'odi

HOGAR SÍ FUNDACIÓN RAIS

INCIATIVES SOLIDÀRIES

C/ ANTONIO BALLESTER VILASECA TONICO, NÚM 2
46018 VALÈNCIA
963 859 330

PROGRAMA:

COM VIURE / CONVIURE: competències psicosocials per a la integració social.

ACTIVITAT:

- Tallers de sensibilització en matèria de discriminació per raó de raça, religió, sexe, gènere, orientació sexual, identitat sexual, diversitat funcional, aporofòbia i discursos d'odi.
- Record i diàleg sobre dies commemoratius relacionats amb la temàtica en qüestió.
- Activitats transversals d'interculturalitat, respecte i igualtat.

COL·LECTIU:

Xiquets, xiquetes, adolescents i joves en risc d'exclusió social.

Persones que estan o han estat privades de llibertat.

MUNICIPIS D'ACCIÓ:

València (Barris de Patraix, Benimàmet y Torrefiel)

OFICINA D'ATENCIÓ: X

INICIATIVES SOLIDÀRIES

JOVESÓLIDES

C/ SILLA, NÚM 10
46980 PATERNA
963 632 563

PROGRAMA:

- **COCO: Contra el Odio Cotidiano:** crear una estratègia nacional d'educació i sensibilització per a combatre el racisme, la islamofòbia i el discurs d'odi motivat per prejudicis a Espanya.

ACTIVITAT:

- Desenvolupen projectes per a sensibilitzar la societat sobre problemes socials, mitjançant l'educació formal i no formal, així com la participació i la incidència política.

COL·LECTIU:

Jóves, persones migrants i majors.

MUNICIPIS D'ACCIÓ:

València, Paterna, Burjasot, Elche

OFICINA D'ATENCIÓ:

X

MATERIALS:

- Recetas contra el odio
- Recetas de educación contra el odio
- Odios cotidianos

jovesólides
JÓVENES HACIA
LA SOLIDARIDAD
Y EL DESARROLLO

MPDL CV

AV/ BURJASSOT, NÚM 9, BAIX
46009 VALÈNCIA
963 821 531

PROGRAMA:

- **INFRA DENÚNCIA** – Xarxa d'atenció i difusió de drets per a víctimes de discriminació per origen racial o ètnic.
- **Xarxa Apuja el To contra el racisme**
- Exposició **IMPRESCINDIBLES:** el treball de cures com a element essencial per a la protecció de la vida.

ACTIVITAT:

- Participació en la taula del CEDRE
- Atenció jurídica individual i grupal. Assessorament en matèria de discriminació
- Pòdcast que consta de 6 capítols, en un format distés i accessible de coneixements jurídics.
- Eliminació del prejudici i l'estereotip i de la violència discriminatòria, i foment de la convivència intercultural inclusiva i igualitària.
- A través d' **"IMPRESCINDIBLES"** visibilitzar i sensibilitzar sobre les demandes del col·lectiu de treballadores de l'àmbit domèstic i de les cures, com essencials i vitals per a la nostra societat, i reivindicar els seus drets laborals com innegociables i indispensables.

COL·LECTIU:

Persones estrangeres, víctimes o potencials víctimes de discriminació per origen racial o ètnic.
Infància, adolescència i joventut, professionals socioeducatius i famílies de l'alumnat.
Joves, dones i AAVV (associacions veïnals).

MUNICIPIS D'ACCIÓ:

València i voltants

OFICINA D'ATENCIÓ: ✓

MATERIALS:

4Rights - Podcast contra la discriminación racial o étnica.
Apuja el TO contra el racisme
Exposición IMPRESCINDIBLES

F. NOVAFEINA ALICANTE

C/ SAN RAIMUNDO, NÚM 21
03005 ALACANT
965 125 599

PROGRAMA:

- **+DiverXes**: realitzem accions de prevenció, formació, sensibilització, divulgació i treball en xarxa amb l'objectiu de prevenir i abordar els delictes d'odi i la discriminació. Ho fem mitjançant activitats grupals als centres educatius i amb col·lectius en situació de vulnerabilitat, amb un enfocament comunitari i participatiu que crea espais segurs de diàleg i participació ciutadana.
- **EdukaDiverXa:** fomentem la cohesió social i la convivència intercultural en contextos vulnerables, d'altra diversitat ètnica i cultural. Ho aconseguim a través d'activitats grupals que impulsen la participació ciutadana, l'oci actiu i el benestar psicosocial de les persones participants. Tot això amb una perspectiva comunitària i integradora que considera les persones participants les protagonistes del seu procés d'inclusió.

COL·LECTIU:

Persones en situació de vulnerabilitat

MUNICIPIS D'ACCIÓ:

Alacant

OFICINA D'ATENCIÓ: X

MATERIALS:

Guia de buenas práctivas en la gestión de la diversidad.
Guia Drets LGTBIQ+

novafeina

F. NOVAFEINA VALÈNCIA

C/ APARELLADOR ANTONIO MONZÓ, NÚM 11,
46930 QUART DE POBLET
961 297 343

PROGRAMA:

- **DiverXes:** programa de foment de la igualtat de tracte i la no-discriminació dels col·lectius de la diversitat dins del teixit empresarial, adreçat als/les agents que duen a terme tasques d'orientació i inserció laboral.
- **Pigmalió:** foment de la igualtat de tracte i la no-discriminació del col·lectiu LGTBIQ+, impulsant i desenvolupant noves xarxes socials i alternatives d'oci saludables per a millorar la comunicació i normalitzar la convivència, i ajudant a prevenir qualsevol tipus de discriminació i d'odi cap a la diversitat sexual i de gènere en la població general.

COL·LECTIU:

Teixit empresarial, participants dels programes i altres agents.

MUNICIPIS D'ACCIÓ:

Provincia de València

OFICINA D'ATENCIÓ: X

MATERIALS:

Guia de buenas práctivas en la gestión de la diversidad.
Guia Drets LGTBIQ+

novafeina

F. NOVATERRA

C/ DE MIGUEL PAREDES, NÚM 1
46018 VALÈNCIA
963 122 472

ACTIVITAT:

- Sensibilització en l'ocupació (adreçada a les empreses perquè acullen candidatures sense tindre en compte el gènere, l'edat, la religió, els trets...).
- Sensibilització a participants de diferents col·lectius sobre la importància d'acollir la diversitat.

COL·LECTIU:

Col·lectius de persones en situació de vulnerabilitat (persones migrants, diversitat funcional, drogodependències, dones víctimes de violència de gènere...).

MUNICIPIS D'ACCIÓ:

Provincies de València i Alacant.

OFICINA D'ATENCIÓ: X

FUNDACIÓN NOVATERRA
Más que un empleo

POR TI MUJER

C/ D'ALFONSO CORDOBA, NÚM 12
46010 VALÈNCIA
963 476 774

ROGRAMES:

- **Tu y yo somos lo mismo:** sensibilitzar el conjunt de la societat civil sobre les situacions discriminatòries i d'odi que patixen les dones migrants i racialitzades a la Comunitat Valenciana en l'accés a l'habitatge.
- **Implica(te):** contribuir a la prevenció de la discriminació i dels delictes d'odi en dones musulmanes residents a la província de València.

ACTIVITAT:

- Campanya digital de sensibilització
- Fòrum i jornades autonòmiques
- Formació per a garantir la igualtat de tracte a les dones musulmanes adreçada a professionals de l'àmbit de la intervenció social.

COL·LECTIU:

Dones majors d'edat
Professionals de l'àmbit de la intervenció social.

MUNICIPIS D'ACCIÓ:

Comunitat Valenciana

OFICINA D'ATENCIÓ:

X

MATERIALS:

- VIDEO: Percepción del racismo y la migración en la población valenciana
- VIDEO: Conversatorio 'Racismo institucional'

F. SALUD Y COMUNIDAD

AV/ VILA REAL, NÚM 18
12006, CASTELLÓ DE LA PLANA
667 637 250

PROGRAMA:

- **“DRETS”**_ Oficina de defensa de la igualtat de tracte, la no-discriminació i la prevenció dels delictes d’odi.

ACTIVITAT:

- Assessorament i gestió d’accions contra fets discriminatoris.
- Formació i sensibilització sobre com actuar.

COL·LECTIU:

Persones en risc d’exclusió, en situació de sensellarisme, persones amb trastorn mental i/o addicció.
Dones en situació de

MUNICIPIS D’ACCIÓ:

Castelló de la Plana

OFICINA D’ATENCIÓ: ✓

MATERIALS:

- VIDEO: Percepción del racismo y la migración en la población valenciana
- VIDEO: Conversatorio 'Racismo institucional'

FUNDACIÓN SALUD Y COMUNIDAD

SANT JOAN DE DÉU

C/ LUZ CASANOVA, NÚM 8
46009, VALÈNCIA
963 665 070

PROGRAMA:

- **#EDUCA:** programa de sensibilització en centres educatius sobre la discriminació, on es treballen els prejudicis cap a les persones en situació de sensellarisme.
-

ACTIVITAT:

- Sensibilització adreçada als mitjans de comunicació i als seus professionals.
- Campanyes de difusió i sensibilització sobre el sensellarisme i les persones sense llar, vinculades a l'art com a eina d'inclusió: "**VIOLENCIA**"
- Materials educatius de sensibilització elaborats a escala estatal i pensats per a l'ús dels centres.
- Jornades de sensibilització amb empreses.

COL·LECTIU:

Joves, especialment de secundària, cicles formatius i educació superior (universitat).
Població en general.

MUNICIPIS D'ACCIÓ:

Comunitat Valenciana, especialment provincia València

OFICINA D'ATENCIÓ: X

MATERIALS:

- Son Salud Mental 360
- Materiales de LA VIDA MISMA
- Scape Room: OPERACIÓN MADRIGUERA
- Investigació Social

SJD Sant Joan de Déu
València

FUNDACIÓN SECRETARIADO GITANO

C/ DE CONCHA ESPINA, NÚM 7,
46021 VALÈNCIA
963 699 940

PROGRAMA:

- **Servei d'assistència del CEDRE** a persones víctimes de discriminació i delictes d'odi.
- Programa **Igual Tracto**, per la no-discriminació de les persones gitanes.

ACTIVITAT:

- Programa de sensibilització i acompanyament per a la lluita contra la desigualtat i la discriminació de la població gitana.
- Sensibilització adreçada a agents clau.
- Accions de sensibilització a la societat en general.
- Acompanyament de les víctimes en casos de discriminació.

COL·LECTIU:

Persones del poble gitano

MUNICIPIS D'ACCIÓ

Estatal

OFICINA D'ATENCIÓ: ✓

MATERIALS:

- Centre de documentació
- Discriminación y comunidad gitana 2024. Informe anual FSG
- Materials de treball
- Campanyes de sensibilització

Fundación Secretariado Gitano

VALÈNCIA ACULL

AV/ DE LA CONSTITUCIÓ NÚM 254
46019 VALÈNCIA
963 660 168

PROGRAMA:

- **SAOVDRE:** Servei d'Atenció i Orientació davant la Violència, Discriminació Racial o Ètnica
- Programa de lluita contra la discriminació racial i/o ètnica i els delictes d'odi, i de foment de la igualtat de tracte

ACTIVITAT:

- Previndre i erradicar qualsevol maltractament o agressió motivada per l'origen, les creences o la cultura.
- Atenció directa a les víctimes: des de casos quotidians (negació d'un lloguer, identificacions policials racistes...) fins a agressions físiques.
- Documentació del cas i actuació immediata contra l'agressor, siga un particular o l'Administració.
- Incidència davant d'institucions, organitzacions, partits polítics i mitjans de comunicació per eliminar les causes de la discriminació.
- Doble objectiu: reparar la víctima i evitar que altres persones tornen a patir la mateixa discriminació.

COL·LECTIU:

Persones immigrants

MUNICIPIS D'ACCIÓ:

Provincia de València

OFICINA D'ATENCIÓ: ✓

YMCA

C/ DUQUE DE GAETA, NÚM 18
46022, VALÈNCIA.
963 332 487

PROGRAMA:

- **Tejiendo alianzas por la igualdad**
- **No es un juego:** Projecte de sensibilització davant la ciberviolència sexual en l'adolescència immigrant.

ACTIVITAT:

- Impulsar accions de sensibilització entre la joventut i la ciutadania per a afavorir una major conscienciació sobre la prevenció i la lluita contra qualsevol forma de discriminació, tant en l'àmbit educatiu formal com no formal.
- Implicar el personal docent i la comunitat educativa en la prevenció, la detecció i l'acompanyament de situacions de ciberviolència de gènere i sexual que patixen els i les adolescents. El programa inclou la generació de coneixement divulgatiu i recursos de formació i sensibilització per als centres educatius.

COL·LECTIU:

Joventut, professorat, comunitat educativa i ciutadania en general que participe en les accions de sensibilització.

MUNICIPIS D'ACCIÓ:

València

OFICINA D'ATENCIÓ:

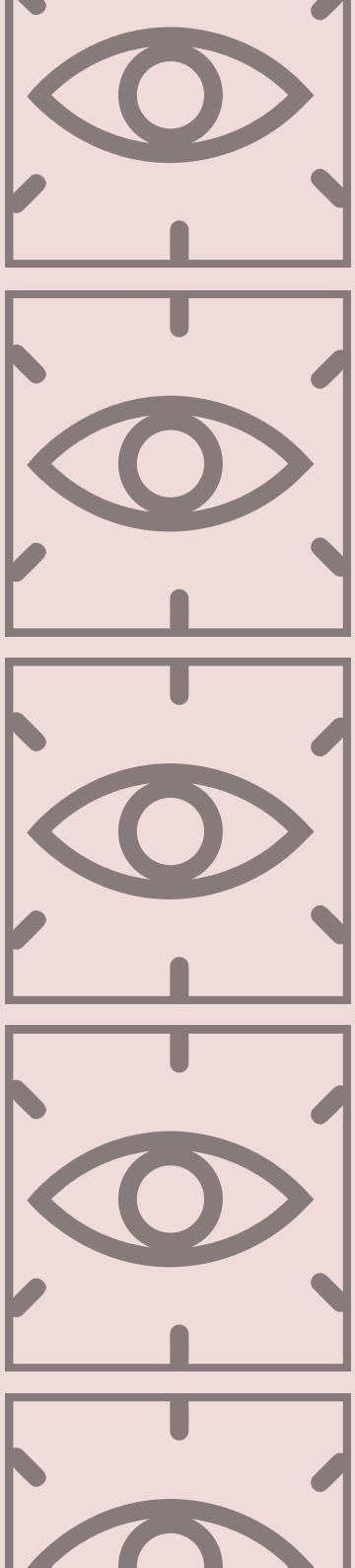
X

MATERIALS:

- Cuaderno de actividades
- ¿Sabes qué es el iceberg del racismo?
- Guia sobre violencias de género para la generación Z
- Selección de cortos

YMCA

SERVEIS DE L'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA



IGUALAT

TELÉFONO: 900 108 655
WHATSAPP: 676 322 559
IGUALAT@GVA.ES

IgualaT és un servei públic d'informació, primer assessorament i orientació a les víctimes —o a qualsevol persona implicada— en situacions discriminatòries i delictes d'odi, així com en qualsevol cas que puga vulnerar el principi d'igualtat de tracte.

ACTIVITAT:

- Informar, assessorar i orientar les persones usuàries sobre situacions de discriminació i delictes d'odi que hagen patit o amb les quals tinguen alguna relació.
- Derivar-les als recursos corresponents, públics o privats.
- Elaborar protocols de coordinació entre les diverses institucions públiques i les entitats privades implicades.
- Fer un seguiment individualitzat dels casos o incidents coneguts.
- Recopilar dades sobre situacions discriminatòries i delictes d'odi, amb finalitats estadístiques i per a l'elaboració d'informes públics.
- Mantindre un registre actualitzat de tots aquests casos.
- Elaborar materials didàctics o formatius.

COL·LECTIU:

Col·lectius que patixen discriminació per raó del seu sexe, nacionalitat, origen racial o ètnic, edat, orientació sexual, identitat i expressió de gènere, grup familiar, desenvolupament sexual, diversitat funcional o discapacitat, religió o creences, idees polítiques, pobresa, llengua, cultura, malaltia, estètica o cos.

MUNICIPIS D'ACCIÓ:

COMUNITAT VALENCIANA

OFICINA D'ATENCIÓ:

CORREU ELECTRÒNIC, TELÈFON O WHATSAPP

IgualaT
IGUALDAD DE TRATO
Y NO DISCRIMINACIÓN

ONDIS

C/ DE DALT, 48 BAIX
46003, VALÈNCIA
96 321 09 60

La Oficina de No-discriminació (ONDIS) és el servei municipal de l'Ajuntament de València que treballa per la defensa, la protecció i la garantia dels drets humans. Actua davant qualsevol situació de discriminació i atén tant les persones que hagen patit un fet discriminatori com les entitats o professionals que necessiten assessorament en aquesta matèria.

ACTIVITAT:

- INFODRET: s'informa sobre els drets de les persones usuàries, es resolen dubtes i s'orienta sobre com presentar queixes, reclamacions o denúncies.
- SUPORT: s'acompanya les persones usuàries durant tot el procés de defensa dels seus drets, oferint accions de protecció i acollida davant qualsevol obstacle.
- VINCLE: s'organitzen grups de suport i autoajuda, s'oferix acompanyament social i es facilita la resolució col·lectiva dels conflictes.

COL·LECTIU

Persones que pateixen o han patit situacions de discriminació per raó de sexe, nacionalitat, origen racial o ètnic, orientació sexual, identitat i expressió de gènere, grup familiar, desenvolupament sexual, diversitat funcional o discapacitat, religió o creences, idees polítiques, pobresa, llengua, cultura, malaltia, estètica, cos o qualsevol altra circumstància personal o social.
Entitats i/o professionals que necessiten assessorament.

MUNICIPIS D'ACCIÓ

València capital i pedanies.

OFICINA D'ATENCIÓ: ✓

Oficina de
NO discriminació
ONDIS
SÍ a la justicia social

GRUPO EVO
EQUIPO REDO

- **GRUPO EVO:** brigada especialitzada en Extremisme Violent i Odi de la Policia Nacional. És un grup d'agents experts en delictes i incidències motivades per raons d'ètnia, orientació i identitat sexual, religió, discapacitat, entre altres. Entre les seues funcions es troben atendre i investigar els possibles delictes d'odi i coordinar-se amb les entitats socials i amb els serveis públics d'atenció a víctimes.

CONTACTO: 091

- **EQUIP REDO:** són els Equips de Resposta als Delictes d'Odi de la Guàrdia Civil, especialitzats en delictes d'odi per motius d'ètnia, identitat o orientació sexual o de gènere, per motius religiosos o per tindre alguna discapacitat, entre altres possibles motius tipificats. Entre les seues funcions es troben atendre i investigar els possibles delictes d'odi, així com coordinar-se amb les entitats socials i amb els serveis públics d'atenció a víctimes.

CONTACTO: 062 - ji-denunciaodio@guardiacivil.org

MATERIALES:

Tríptic Delictes d'Odi

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DEL INTERIOR

ORIENTA

900 101 015

El Servei Orienta oferix una atenció integral d'assessorament i suport a lesbianes, gais, persones trans, bisexuals i intersexuals (LGTBI), les seues famílies i persones properes. Aquest servei, format per professionals multidisciplinaris de l'àmbit social, psicològic i legal amb experiència en la realitat LGTBI, també oferix informació i orientació especialitzada a professionals de diversos sectors.

ACTIVITAT:

- Informació i/o acollida
- Atenció social
- Assessorament psicològic
- Assessorament legal i jurídic
- Atenció a la infància i adolescència LGTBI, així com a les seues famílies
- Orientació laboral
- Orientació educativa
- Assessorament a persones LGTBI migrants i persones beneficiàries o sol·licitants de protecció internacional
- Atenció i ajuda a víctimes de discriminació i delictes d'odi per LGTBIfòbia
- Grups d'Ajuda Mútua (GAM)

COL·LECTIU:

Cualquier persona del colectivo LGTBIQ+ y personas cercanas que lo necesiten
Profesionales y entidades que quieran información

MUNICIPIS D'ACCIÓ

Comunidad Valenciana.

OFICINA D'ATECIÓ ✓

Orienta Alacant
Avinguda de Jaume II, 76 - local 6. 03004
Correu: orienta-alc@gva.es

Orienta Castelló
Carrer Camino San José, 5 - baix F. 12005 .
Correu: orienta-cs@gva.es

Orienta València
Carrer Paco Sanz, s/n - baix. 46017
Correu: orienta-vlc@gva.es

orienta

ATLAS

900 404 403

El servei Atlas és un servei públic d'informació bàsica i atenció especialitzada en matèria de migració i refugi. Es presta des de tres oficines provincials —situades a Alacant, Castelló i Sueca (València)— a les quals es pot accedir directament per mitjans telefònics i telemàtics o mitjançant la derivació dels serveis públics o de les entitats del tercer sector especialitzades en l'atenció a persones migrants i refugiades.

ACTIVITAT:

- Informació bàsica a les persones usuàries sobre els recursos públics i socials disponibles.
- Derivació de les persones usuàries als recursos públics o privats més adequats per a atendre les seues necessitats específiques.
- Formació i assessorament jurídic especialitzat sobre els tràmits administratius relatius als procediments de nacionalitat, estrangeria i asil, tant a les persones usuàries com al personal professional de les administracions públiques o de les entitats del tercer sector.
- Mediació intercultural i traducció especialitzada en els casos derivats.
- Elaboració d'informes i materials didàctics o formatius en relació amb la migració i el refugi.

COL·LECTIUS:

Són destinatàries del servei les persones migrants, refugiades i sol·licitants de protecció internacional que resideixen a la Comunitat Valenciana, així com el personal professional dels serveis públics o de les entitats del tercer sector que atenen aquest col·lectiu.

MUNICIPIS D'ACCIÓ

Comunitat Valenciana

OFICINA D'ATENCIÓ: ✓

Alacant: atlas.alc@gva.es
Castelló: atlas.cas@gva.es
València: atlas.vlc@gva.es

ATLAS
SUPORT A LA MIGRACIÓ I EL REFUGI

MANIFEST "JUNTES FRENEM L'ODI I SUPEREM LES FÒBIES"

El 22 de juliol de 2011 van morir 77 persones, la majoria adolescents, en dos atemptats a Noruega perpetrats per un fanàtic que es definia com a «extremista cristià de dreta». Primer va detonar una bomba a la seu del Primer Ministre, a Oslo, i després es va desplaçar a l'illa d'Utoya, on va disparar contra joves que participaven en un campament juvenil del Partit Laborista.

Des de 2014, cada 22 de juliol commemorem el Dia Europeu en Memòria de les Víctimes dels Delictes d'Odi, instaurat pel Consell d'Europa. En aquests darrers onze anys, moltes altres persones han sigut víctimes —o supervivents— de delictes d'odi comesos per qui rebutja la tolerància, l'equitat, la diversitat i la interculturalitat. I encara que la majoria creiem en la cohesió social i en la riquesa que aporta la inclusió, la diversitat i la tolerància, continuen existint nombrosos reptes per resoldre i un llarg camí per recórrer fins a erradicar la discriminació i l'odi i assolir, plenament, la igualtat de tracte i la inclusió social a Europa.

Segons el Ministeri de l'Interior, a la Comunitat Valenciana es van registrar **251 denúncies per delictes d'odi el 2023, un 33,51 % més que el 2022**, i la majoria de les infraccions penals estaven relacionades amb el racisme i la xenofòbia, l'orientació sexual i la identitat de gènere, així com amb la discriminació generacional i per raó de sexe o gènere.

Tanmateix, la realitat de la discriminació i l'odi continua sent molt desconeguda, sobretot per la falta d'estudis i per la infradenúncia. Només coneixem la punta de l'iceberg de l'odi a les nostres societats. El desconeixement, la vulnerabilitat, l'aïllament, la por a represàlies, les barreres burocràtiques o un sistema de protecció i denúncia poc adaptat a les persones vulnerades provoquen que, per exemple, només es denuncie un 14 % dels delictes d'aporofòbia a Espanya.
En el cas dels delictes d'odi per aporofòbia, l'objecte de l'odi naix d'una desigualtat estructural que cal corregir. No es tracta només de pensar mesures que continguen els delictes d'aporofòbia, sinó d'acabar amb la situació de pobresa.

Del treball que reporten les entitats socials i, sobretot, dels testimonis de persones víctimes i/o supervivents d'actuacions discriminatòries, es descriuen també casos de discriminació institucional i situacions de discriminació i odi que, per quotidianes, resulten quasi invisibles. Totes les fòbies, a més, s'han agreujat amb el format digital: odiadors i odiadores professionals i noves formes de difusió que, en ben poc de temps, escampen discursos i mentides arreu del món.

Les víctimes de discriminació i d'odi ens reclamen fer un pas més en la defensa de la dignitat i dels drets socials: passar de les fòbies a les filies. Volem evidenciar que, en la lluita contra la discriminació i els discursos i delictes d'odi, treballem en xarxa perquè les víctimes i les persones en situació de major vulnerabilitat no es queden soles.
Per tot això, ens dirigim als governs locals i autonòmic perquè avancen de manera clara en polítiques a favor de la Igualtat de Tracte i la no-discriminació, i per això demanem:

1. Abordar la discriminació i l'odi com a prioritat en les agendes públiques i polítiques.
2. Incrementar la inversió per a conéixer la realitat de la discriminació als nostres municipis.
3. Capacitar i sensibilitzar perquè la ciutadania conega els seus drets i les ferramentes per a defensar-los, i perquè les víctimes no tinguen por de denunciar.
4. Establir mesures que, durant el procés de denúncia, garantisquen un acompanyament efectiu a les persones en situació de vulnerabilitat mitjançant les entitats del tercer sector.
5. Formar i sensibilitzar el personal de les administracions públiques que atén la ciutadania en igualtat de tracte, diversitat i drets humans.
6. Donar més visibilitat pública a les reclamacions i denúncies, així com a les seues repercussions penals.

7. Generar un marc normatiu que regule la discriminació i l'odi exercits des de l'Administració pública.
8. Crear una xarxa coordinada d'oficines municipals contra les discriminacions i per a la prevenció dels delictes d'odi, on es puga denunciar i rebre orientació.
9. Elaborar un mapa-catàleg de serveis i programes d'anti-discriminació i prevenció dels delictes d'odi.
10. Aconseguir un acord dels partits polítics que impedisca discursos d'odi o discriminatoris en institucions públiques, especialment cap als col·lectius més vulnerables.
11. Abordar la realitat de la discriminació des de les perspectives urbana i rural.
12. Incorporar les veus i persones de la diversitat als equips de treball.

#JuntesFrenemlOdi

Aquest material s'ha elaborat a partir del programa III
"Juntas frenamos el odio: 3er. Sector, Administración Pública y personas en riesgo construyendo Igualdad trato"
subvencionat per la Vicepresidència primera i Conselleria de Serveis Socials, igualtat i Vivenda.
Nº Expedient PIIRPF/2024/275

GENERALITAT VALENCIANA
Vicepresidència Primera i Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda
PER SOLIDARITAT
ALTRES FINS D'INTERÉS SOCIAL

Comunitat Valenciana
EAPN
Xarxa Europea de Lluita contra la Pobresa